

チーム医療の 質を高める 医師の 接遇スキル

～トラブルを回避し、働きやすい職場をつくるためのコミュニケーション研修～

[主催] 長崎大学病院メディカル・ワークライフバランスセンター
[共催] 長崎大学 ダイバーシティ推進センター
長崎大学病院 医療教育開発センター

令和3年 **1月19日(火)** 要事前申込

18:00-19:00 + 質疑応答

会場 **長崎大学病院 第一会議室** (定員45名)
または **オンライン** (Zoom)

実施方法 **オンライン形式** ※講師はリモート参加

対象 **長崎大学病院に勤務する医師**



患者さんやスタッフとのコミュニケーションは、チーム医療の質や医師の働きやすさにつながる重大テーマであると考えられます。
医療専門の接遇コンサルタントをお迎えして、「接遇向上が医療安全につながる」ことを学び、限られた時間の中で、相手のニーズを聞き出す手法などを教えていただきます。本セミナーは、長崎大学「ワークスタイルイノベーション」プログラムの一環で開催します。働き方見直しのヒントを見つけてください。

講師 **福岡 かつよ氏** 医療接遇コンサルタント/ラ・ポール株式会社代表取締役

「日本の医療現場を元気にしたい!」という想いに21年、医療現場に特化し200件以上の医療機関において医療接遇・コミュニケーション研修およびコンサルティングを実施。各病医院理念に基づき、「一期一会」の接遇に磨きをかけ人と人が豊かに繋がる相互尊重を目指して成果直結、実践型の内容を構築提案中。前職では厚生労働省の外郭団体に勤務し、医療や介護の現場を対象にした調査研究に携わり、これをきっかけに医療機関における接遇に取り組む。

【ラ・ポール株式会社特許庁商標登録】
第5780151号「プレミアム接遇」 | 米国NLP (Neuro Linguistic Programming) 協会認定トレーナー・アソシエイト
第5820528号「ファーストインプレッション研修」 | LAB (Language And Behavior) プロファイル®認定コンサルタント&トレーナー
第5876110号「メディカルiWAMプログラム」 | iWAM (inventory for Work, Attitude & Motivation) マスター



研修へ参加ご希望の方は、事前にWeb申込フォームよりお申し込みください。

【申込フォームアドレス】 <https://forms.gle/rJpRJFAnGT6m4Kxe7>

申込締切: **1月12日(火)** | 個人情報保護法により、参加希望者の個人情報は本セミナーの目的以外での利用・第三者への提供はいたしません。

QRコードを読み取り、
スマホからもお申し込みできます!



お問い合わせ先:
長崎大学病院 **メディカル・ワークライフバランスセンター**
TEL/FAX: **095-819-7979** (内線 7979)
E-mail: info01@nagasaki-ajisai.jp

 **あじさいプロジェクト**
NAGASAKI AJISAI PROJECT
あじさいプロジェクト 長崎 Search
URL: <http://nagasaki-ajisai.jp>



[Webサイト]



[facebook]